



# Parcel Services for Contract Customers: Canada

[Download customer guide](#)

## List of amendments

### 2024

- [No. 20 – 03/09/2024](#)
- [No. 19 – 01/05/2024](#)

### 2023

- [No. 18 – 08/12/2023](#)
- [No. 17 – 01/08/2023](#)
- [No. 16 – 20/03/2023](#)

### 2022

- [No. 15 – 30/09/2022](#)
- [No. 14 – 01/06/2022](#)
- [No. 13 – 15/04/2022](#)
- [No. 12 – 10/01/2022](#)

### 2021

- [No. 11 – 20/09/2021](#)
- [No. 10 – 13/09/2021](#)
- [No. 9 – 15/07/2021](#)
- [No. 8 – 15/04/2021](#)
- [No. 7 – 11/01/2021](#)

### 2020

- [No. 6 – 09/10/2020](#)
- [No. 5 – 21/09/2020](#)
- [No. 4 – 13/07/2020](#)
- [No. 3 – 10/02/2020](#)

### 2019

- [No. 2 – 15/11/2019](#)
- [No. 1 – 15/07/2019](#)

## Sections

### Pricing:

- [Find a rate](#)
- [Rate code look-up](#)
- [Commercial Prices for Parcel Services](#)
- [Fuel surcharge](#)
- [Features, options and other surcharges](#)

### Creating an order:

- [Online solutions – E-commerce solutions and shipping tools](#)
- [How to prepare a bulk manifest](#)
- [How to use a bill of lading \(BOL\)](#)
- [Approval of customer-generated shipping and container labels](#)

### Paying and general terms:

- [Payment and terms](#)

### Preparing:

- [Addressing guidelines](#)
- [ABCs of shipping](#)
- [Prohibited and restricted items – Non-mailable matter](#)
- [Packaging guidelines for polybags](#)
- [Packaging guide](#)
- [How to use shipping labels](#)
- [Find a postal code](#)
- [AddressComplete™](#)

### Depositing:

- [Find a post office](#)
- [Find a deposit location](#)
- [Cut-off times](#)
- [Request a pick-up](#)

## Other links

- [Delivery standards](#)
- [E-commerce solutions](#)
- [Web solutions](#)
- [Parcel returns](#)
- [Postal services information](#)
- [Tracking](#)
- [Delivery service alerts](#)
- [Notice on rates and services](#)
- [Glossary](#)